Информация о деятельности консультационного центра

за ЯНВАРЬ 2020 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 179 потребителей, из них – 80 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 99 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 16 претензий, 6 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		8	5		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	3	11	1	
		Технически сложные товары бытового назначения	30	6	2	1
		Мобильные телефоны				
		Обувь	6	1		
		Парфюмерно-косметические товары		2		
		Одежда	3	3	1	1
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1	2		
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1	3	2	
		Мебель	9	2	2	
		Двери	2	3	1	1
		Пластиковые и иные виды окон	5	3	1	1
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	3	1		
		Игрушки		2	1	
		Продажа товаров дистанционным способом	3	3	2	1
		Иные непродовольственные товары	12	4	1	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	3	8	1	
		Долевое строительство		1		
		Услуги связи	1	3		
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги		4		1
		Бытовые услуги	3	2	1	
		Медицинские услуги	1	1		
		Образовательные услуги		2		
		Транспортные услуги	3	2		
		Услуги общественного питания	1	2		
		Иные услуги (работы)	1	4		
	Всего:		99	80	16	6